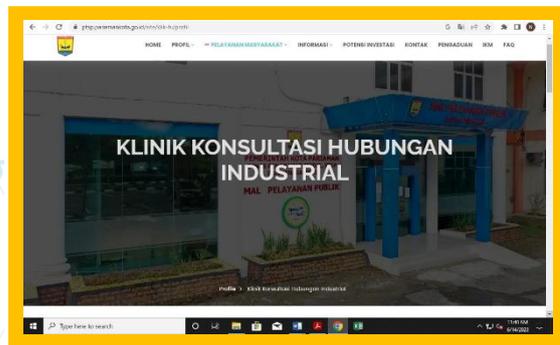




MANUAL BOOK INOVASI

KLIK HI

(KLINIK KONSULTASI
HUBUNGAN INDUSTRIAL)



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga *Manual Book* ini dapat selesai tepat pada waktunya. Buku panduan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman.

Hadirnya Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) ini diharapkan dapat memfasilitasi masyarakat dalam memperoleh informasi dan melakukan konsultasi terkait hubungan industrial. Layanan ini penting agar pengusaha dapat menerapkan prinsip-prinsip hubungan industrial yang baik. Sehingga jika ada permasalahan, tidak harus sampai ke meja mediasi apalagi di meja pengadilan hubungan industrial.

Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) memberikan layanan konsultasi mengenai informasi ketenagakerjaan dan sarana hubungan industrial antara lain Peraturan Perusahaan, Perjanjian Kerja Bersama, LKS Bipartit, LKS Tripartit, BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Serikat Pekerja/ Serikat Upah, Upah, PHK, Pesangon, Perjanjian Kerja, dan hal-hal ketenagakerjaan lainnya.

Layanan Konsultasi KLIK HI dilakukan secara tatap tatap muka, by whatsapp, call by phone dan by aplikasi melalui link yang telah disediakan. Layanan ini dapat dimanfaatkan oleh, pekerja, pencari kerja, dan pengusaha untuk memperoleh berbagai informasi mengenai ketenagakerjaan khususnya hubungan industrial dan memperoleh solusi atau berbagai hal yang dikonsultasikan secara gratis, cepat, tepat, terpercaya dan akuntabel. Hasil konsultasi dan materi yang diterima ini dapat diimplementasikan dalam dunia usahanya.

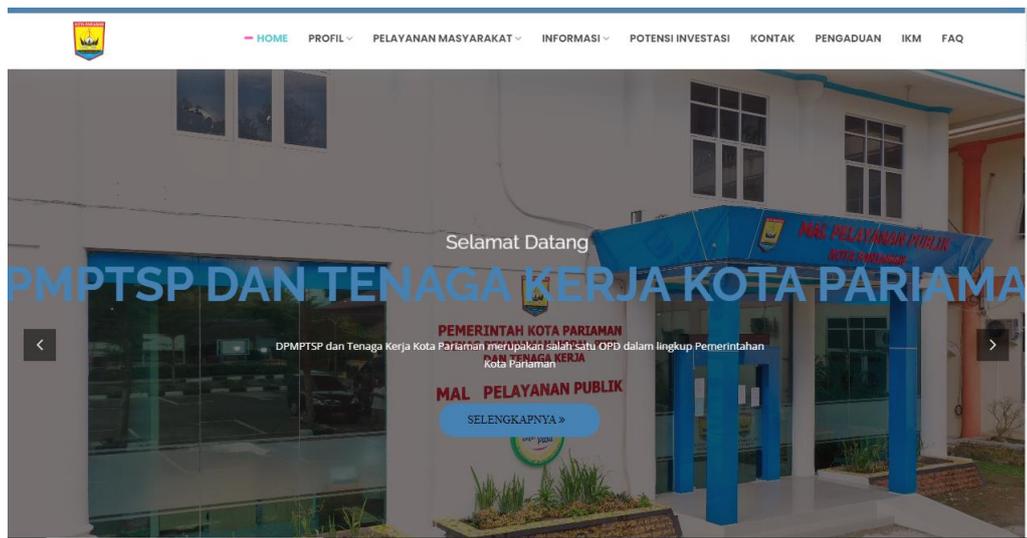
Secara umum, buku panduan ini berisikan gambar dan panduan penggunaan Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) melalui *website*, *link google form*, *scan barcode*, serta layanan secara tatap muka, dengan tujuan untuk memudahkan pengguna layanan dalam memanfaatkan inovasi ini.

Akhir kata, semoga buku panduan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

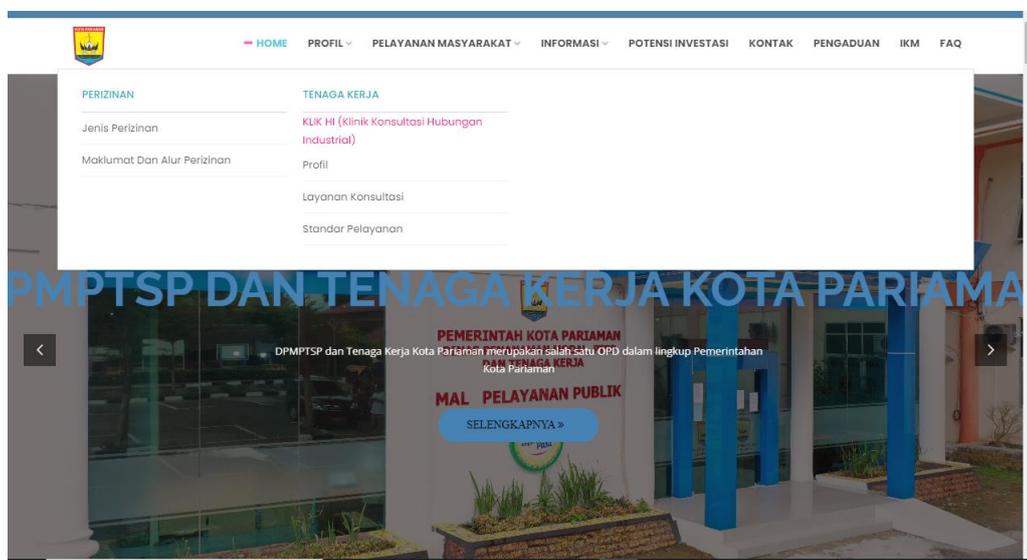
PANDUAN PENGGUNAAN INOVASI KLIK HI

A. Melalui Website Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja Kota Pariaman

Buka *Google Search* kemudian masukan URL <https://ptsp.pariamankota.go.id> kemudian ENTER, akan muncul tampilah seperti gambar dibawah ini.



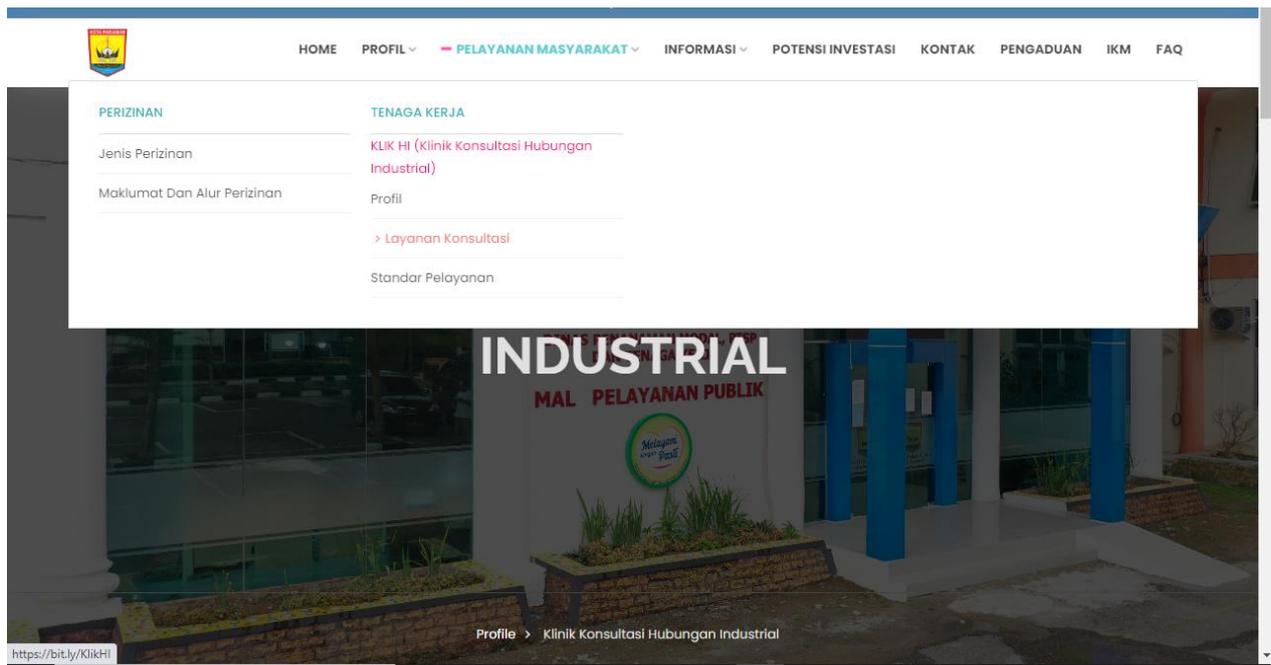
Pilih "Pelayanan Masyarakat", kemudian pada Bagian Tenaga Kerja akan Muncul "KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial)".



Pada bagian KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) sebagaimana tampilan gambar diatas, terdapat 3 (tiga) pilihan menu, yaitu:

- ✓ **Profil**
- ✓ **Layanan Konsultasi**
- ✓ **Standar Pelayanan**

Untuk konsultasi terkait hubungan Industrial dan ketenagakerjaan, pilih “Layanan Konsultasi”.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there is a banner for 'PEMERINTAH KOTA PARIAMAN DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA'. Below the banner, the form title is 'KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)'. The form includes contact information for the Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, including the address 'Jl. Syekh Burhanuddin No. 145 Kota Pariaman', phone number '0751-91529', and email 'dpmptspnaker@pariamankota.go.id'. It also lists the 'BIDANG TENAGA KERJA' and 'SEKSI PENGAWASAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMSOSTEK' with email 'hi.nakerkotapariaman@gmail.com'. There is a 'Ganti akun' button and a note '* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi'. Below this is an 'Email *' field with a placeholder 'Email Anda'. At the bottom, there is a section titled 'STANDAR PELAYANAN' with a small graphic.

This screenshot shows a detailed view of the 'STANDAR PELAYANAN' section of the Google Form. It features a central graphic with the following information:

- STANDAR PELAYANAN KLIK HI**
- ANDA PUNYA KENDALA DINDANG HUBUNGAN INDUSTRIAL? TEBENGKA, PAK, ATAU TIDAK TERPUNJABNYA HAK-HAK PEKERJA? KLIK HI AJA! (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)**
- MEKANISME/ PROSEDUR**: Mengajukan Layanan Konsultasi secara Langsung maupun Online; Menorotik Layanan Konsultasi baik secara Langsung maupun Online; Layanan Konsultasi Seleksi
- PERSYARATAN**: Mengisi Formulir Data Pengguna Layanan; Fotocopy KTP
- PRODUK LAYANAN**: JASA KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL
- BIAYA LAYANAN**: GRATIS!

Below the graphic, there are input fields for 'Jawaban Anda', 'Nama *', and another 'Jawaban Anda' field.

The screenshot shows a Google Forms interface with the following fields:

- Email ***: Jawaban Anda
- Alamat ***: Jawaban Anda
- Nomor Telp/HP ***: Jawaban Anda
- Nama Perusahaan ***: Jawaban Anda
- Alamat Perusahaan ***: Jawaban Anda
- No. Telp Perusahaan ***: Jawaban Anda

The browser tabs include WhatsApp, INNOVATIVE GOVERNMENT AW/, DPMTSP DAN TENAGA KERJA, and KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL). The system tray shows the time as 10:32 AM on 6/13/2023.

The screenshot shows a Google Forms interface with the following fields:

- Status Sebagai ***:
 - Penerima Kerja (Pekerja)
 - Pemberi Kerja (Perusahaan/Pengusaha)
 - Masyarakat
- Konsultasi Terkait ***:
 - Perjanjian Kerja (PKWT dan PKWTT)
 - Penyusunan Peraturan Perusahaan (PP)
 - Penyusunan Perjanjian Kerja Bersama (PKB)
 - Penyusunan Struktur dan Skala Upah
 - Pembentukan Serikat Pekerja/ Serikat Buruh (SP/SB)
 - Pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit (LKS Bipartit)
 - Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
 - Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)
 - Perhitungan Pesangon / Hak-hak Pekerja terkena PHK
 - Perselisihan Hubungan Industrial
 - Masalah Ketenagakerjaan lainnya
- Isi/Materi Konsultasi ***:

Data Saudara menjadi data DPMTSPNAKER Kota Pariaman dan tidak akan dipublikasikan kepada pihak lain.

The browser tabs and system tray are identical to the previous screenshot, with the time now showing as 10:33 AM on 6/13/2023.

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there are browser tabs for WhatsApp, INNOVATIVE GOVERNMENT AW/, DPMPSTP DAN TENAGA KERJA, and KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL). The URL is docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2x8OgrJLhGqsj8wuPGHwqN4eeOyKzyojneZ3r11E4vmk5w/viewform. The form content includes:

- A list of consultation topics with checkboxes:
 - Penyesunan Struktur dan Skala Upah
 - Pembentukan Serikat Pekerja/ Serikat Buruh (SP/SB)
 - Pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit (LKS Bipartit)
 - Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
 - Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)
 - Perhitungan Pesangon / Hak-hak Pekerja terkena PHK
 - Perselisihan Hubungan Industrial
 - Masalah Ketenagakerjaan lainnya
- A section titled "Isi/Materi Konsultasi" with a notification: "Data Saudara menjadi data DPMPSTPNAKER Kota Pariaman dan tidak akan disebarluaskan kecuali atas persetujuan Saudara". Below it is a text input field labeled "Jawaban Anda".
- A section titled "Menyatakan" with a radio button option: "Bahwa data yang disampaikan benar dan dapat dipertanggungjawabkan".
- A "Kirim" button and a "Kosongkan formulir" link.
- Footer text: "Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir. Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Pernyataan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)".
- The Google Formulir logo and a pencil icon.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and several application icons. The system tray shows the time as 10:33 AM on 6/13/2023.

Data yang dikirimkan oleh pengguna layanan akan masuk ke email Admin Inovasi, dalam hal ini Seksi Pengawasan Hubungan Industrial, Bidang Tenaga Kerja, DPMPSTPNAKER Kota Pariaman.

Admin akan memverifikasi dan menyampaikan kepada atasan/tim, kemudian menentukan tindak lanjut dari konsultasi yang diinginkan pengguna layanan, bisa dengan menghubungi pengguna layanan melalui *WhatsApp*, melalui Telepon, atau membuat janji bertemu dengan pengguna layanan jika hal yang dikonsultasikan tersebut tidak mungkin dijelaskan melalui *WhatsApp* atau Telepon.

B. Melalui Link Bitly dan Scan Barcode

Selain melalui Website Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, Layanan (KLIK HI) Klinik Konsultasi Hubungan Industrial juga dapat diakses melalui link <https://bit.ly/KlikHI> atau dengan melakukan scan barcode berikut.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.

Admin KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) akan segera menindaklanjuti setiap Konsultasi yang masuk, dan hasil pelayanan konsultasi hubungan industrial akan didapat dalam waktu paling lama satu hari kerja.