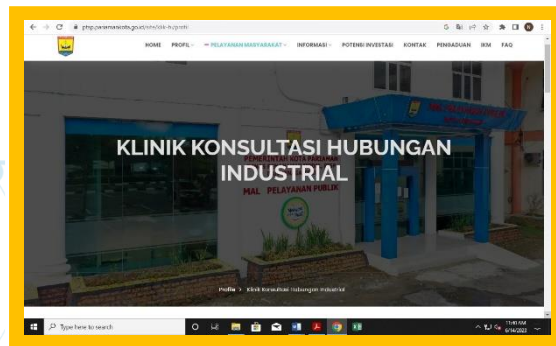




MANUAL BOOK INOVASI

KLIK HI

(KLINIK KONSULTASI
HUBUNGAN INDUSTRIAL)



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga *Manual Book* ini dapat selesai tepat pada waktunya. Buku panduan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman.

Hadirnya Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) ini diharapkan dapat memfasilitasi masyarakat dalam memperoleh informasi dan melakukan konsultasi terkait hubungan industrial. Layanan ini penting agar pengusaha dapat menerapkan prinsip-prinsip hubungan industrial yang baik. Sehingga jika ada permasalahan, tidak harus sampai ke meja mediasi apalagi di meja pengadilan hubungan industrial.

Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) memberikan layanan konsultasi mengenai informasi ketenagakerjaan dan sarana hubungan industrial antara lain Peraturan Perusahaan, Perjanjian Kerja Bersama, LKS Bipartit, LKS Tripartit, BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Serikat Pekerja/ Serikat Upah, Upah, PHK, Pesangon, Perjanjian Kerja, dan hal-hal ketenagakerjaan lainnya.

Layanan Konsultasi KLIK HI dilakukan secara tatap tatap muka, by whatsapp, call by phone dan by aplikasi melalui link yang telah disediakan. Layanan ini dapat dimanfaatkan oleh, pekerja, pencari kerja, dan pengusaha untuk memperoleh berbagai informasi mengenai ketenagakerjaan khususnya hubungan industrial dan memperoleh solusi atau berbagai hal yang dikonsultasikan secara gratis, cepat, tepat, terpercaya dan akuntabel. Hasil konsultasi dan materi yang diterima ini dapat diimplementasikan dalam dunia usahanya.

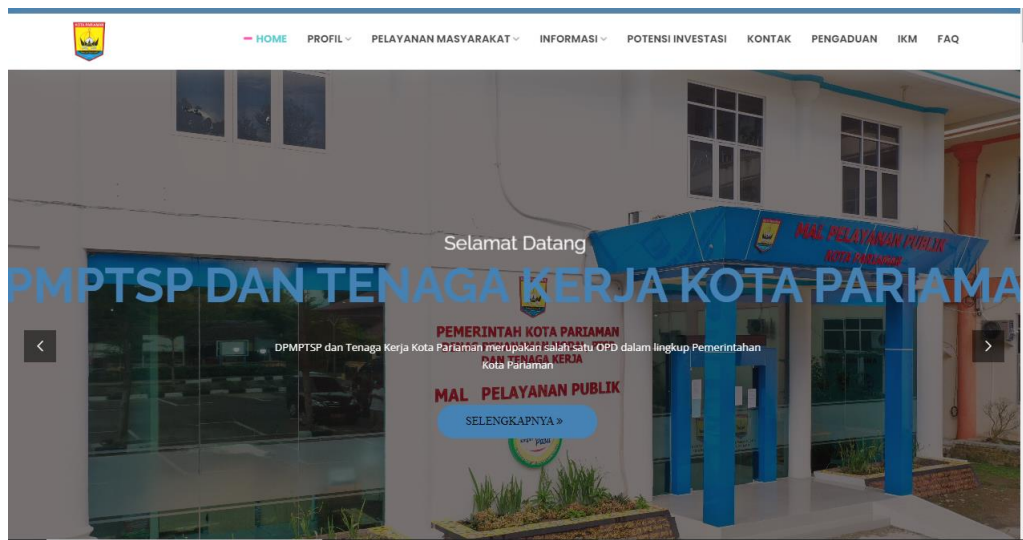
Secara umum, buku panduan ini berisikan gambar dan panduan penggunaan Inovasi KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) melalui *website*, *link google form*, *scan barcode*, serta layanan secara tatap muka, dengan tujuan untuk memudahkan pengguna layanan dalam memanfaatkan inovasi ini.

Akhir kata, semoga buku panduan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

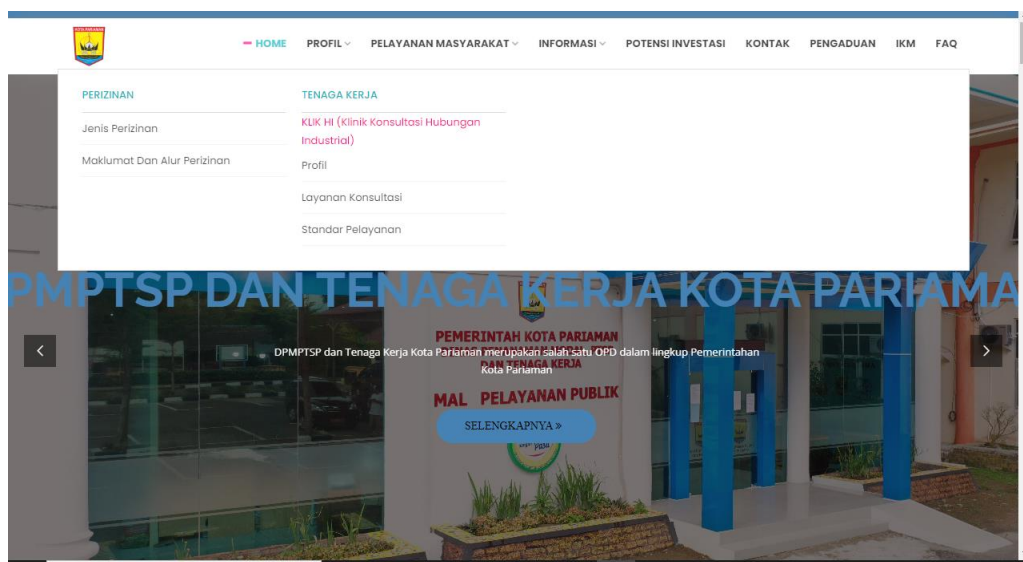
PANDUAN PENGGUNAAN INOVASI KLIK HI

A. Melalui Website Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja Kota Pariaman

Buka *Google Search* kemudian masukan URL <https://ptsp.pariamankota.go.id> kemudian ENTER, akan muncul tampilah seperti gambar dibawah ini.



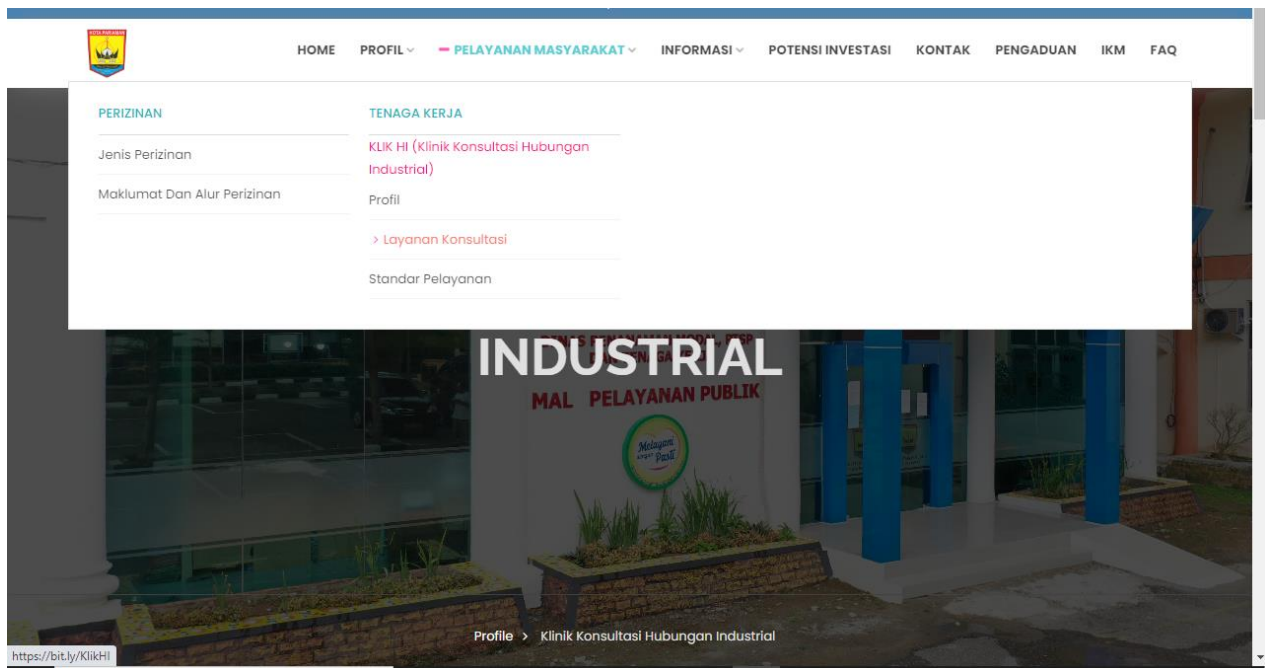
Pilih “Pelayanan Masyarakat”, kemudian pada Bagian Tenaga Kerja akan Muncul “KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial)”.



Pada bagian KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) sebagaimana tampilan gambar diatas, terdapat 3 (tiga) pilihan menu, yaitu:

- ✓ **Profil**
- ✓ **Layanan Konsultasi**
- ✓ **Standar Pelayanan**

Untuk konsultasi terkait hubungan Industrial dan ketenagakerjaan, pilih “Layanan Konsultasi”.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there is a banner for the 'PEMERINTAH KOTA PARIAMAN DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA'. Below the banner, the form title is 'KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)'. The form includes contact information for the 'DINAS PENANAMAN MODAL, PTSP DAN TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN' and the 'BIDANG TENAGA KERJA'. A section titled 'STANDAR PELAYANAN' is partially visible at the bottom of the form.

This screenshot provides a detailed view of the 'STANDAR PELAYANAN' section of the form. It features a central graphic with the following details:

- STANDAR PELAYANAN KLIK HI**
- ANDA PUNYA KENDALA DINDANG HUBUNGAN INDUSTRIAL? TERBENTOL, RIBU, ATAU TIDAK TERPENUHNYA HAK-HAK PEKERJA? KLIK HI AJA! (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)**
- MEKANISME/ PROSEDUR**: Mengajukan Layanan Konsultasi secara Langsung maupun Online; Menorotif Layanan Konsultasi baik secara Langsung maupun Online; Layanan Konsultasi Selesai.
- PERSYARATAN**: Mengisi Formulir Data Pengguna Layanan; Fotocopy KTP.
- PRODUK LAYANAN**: JASA KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL.
- BIAYA LAYANAN**: GRATIS!

Below the graphic, there are input fields for 'Jawaban Anda', 'Nama *', and another 'Jawaban Anda' field.

The screenshot shows a Google Forms interface with the following fields:

- Email ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".
- Alamat ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".
- Nomor Telp/HP ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".
- Nama Perusahaan ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".
- Alamat Perusahaan ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".
- No. Telp Perusahaan ***: Input field with placeholder "Jawaban Anda".

The browser tabs include "WhatsApp", "INNOVATIVE GOVERNMENT AW...", "DPMPTSP DAN TENAGA KERJA...", and "KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)". The system tray shows the time as 10:32 AM on 6/13/2023.

The screenshot shows a Google Forms interface with the following sections:

- Status Sebagai ***: Radio button options:
 - Penerima Kerja (Pekerja)
 - Pemberi Kerja (Perusahaan/Pengusaha)
 - Masyarakat
- Konsultasi Terkait ***: Checkable list:
 - Perjanjian Kerja (PKWT dan PKWTT)
 - Penyusunan Peraturan Perusahaan (PP)
 - Penyusunan Perjanjian Kerja Bersama (PKB)
 - Penyusunan Struktur dan Skala Upah
 - Pembentukan Serikat Pekerja/ Serikat Buruh (SP/SB)
 - Pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit (LKS Bipartit)
 - Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
 - Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)
 - Perhitungan Pesangon / Hak-hak Pekerja terkena PHK
 - Perselisihan Hubungan Industrial
 - Masalah Ketenagakerjaan lainnya
- Isi/Materi Konsultasi ***: Text area with placeholder text: "Data Saudara menjadi data DPMPTSPNAKER Kota Pariaman dan tidak akan dipublikasikan kepada pihak lain".

The browser tabs and system tray are identical to the previous screenshot, with the time now showing as 10:33 AM on 6/13/2023.

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there are several browser tabs: '(1) WhatsApp', 'INNOVATIVE GOVERNMENT AW...', 'DPMPTSP DAN TENAGA KERJA K...', and 'KLIK HI (KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL)'. The address bar shows the URL: 'docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2x8OgrJLhGqsj8wuPGHwqN4eeOyKzyojneZ3r11E4vmk5w/viewform'. The form content includes a list of checkboxes for consultation topics: 'Penyusunan Struktur dan Skala Upah', 'Pembentukan Serikat Pekerja/ Serikat Buruh (SP/SB)', 'Pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit (LKS Bipartit)', 'Jaminan Sosial Ketenagakerjaan', 'Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)', 'Perhitungan Pesangon / Hak-hak Pekerja terkena PHK', 'Perselisihan Hubungan Industrial', and 'Masalah Ketenagakerjaan lainnya'. Below this is a section titled 'Isi/Materi Konsultasi' with a text area for 'Data Saudara menjadi data DPMPTSPNAKER Kota Pariaman dan tidak akan disebarluaskan kecuali atas persetujuan Saudara' and a text input field for 'Jawaban Anda'. A 'Menyatakan' section contains a radio button for 'Bahwa data yang disampaikan benar dan dapat dipertanggungjawabkan'. At the bottom, there is a 'Kirim' button and a 'Kosongkan formulir' link. A footer note reads: 'Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir. Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Percayatan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)'. The Google Formulir logo is at the bottom center. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons, and system tray with the time '10:33 AM' and date '6/13/2023'.

Data yang dikirimkan oleh pengguna layanan akan masuk ke email Admin Inovasi, dalam hal ini Seksi Pengawasan Hubungan Industrial, Bidang Tenaga Kerja, DPMPTSPNAKER Kota Pariaman.

Admin akan memverifikasi dan menyampaikan kepada atasan/tim, kemudian menentukan tindak lanjut dari konsultasi yang diinginkan pengguna layanan, bisa dengan menghubungi pengguna layanan melalui *WhatsApp*, melalui Telepon, atau membuat janji bertemu dengan pengguna layanan jika hal yang dikonsultasikan tersebut tidak mungkin dijelaskan melalui *WhatsApp* atau Telepon.

B. Melalui Link Bitly dan Scan Barcode

Selain melalui Website Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, Layanan (KLIK HI) Klinik Konsultasi Hubungan Industrial juga dapat diakses melalui link <https://bit.ly/KlikHI> atau dengan melakukan scan barcode berikut.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.

Admin KLIK HI (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial) akan segera menindaklanjuti setiap Konsultasi yang masuk, dan hasil pelayanan konsultasi hubungan industrial akan didapat dalam waktu paling lama satu hari kerja.