

MANUAL BOOK

**PELAYANAN AK1 DITEMPAT
(PLAKAT)**



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
KOTA PARIAMAN**

Jl. Syekh Burhanuddin No. 145 Kota Pariaman Telp/Fax. (0751) 91529

KATA PENGANTAR

Masalah pengangguran merupakan masalah Nasional atau masalah kita semua yang perlu mendapat perhatian yang serius dari berbagai pihak. Tingkat pengangguran angkatan kerja produktif merupakan gambaran nyata dari perekonomian Nasional tidak mampu memberikan kesempatan kerja yang signifikan. Oleh karena itu urgensi penanganan pengangguran perlu melibatkan langsung masyarakat untuk mengatasi masalahnya sendiri dengan fasilitas pemerintah setempat.

Dengan keterbatasan APBD Kota Pariaman maka perlu diupayakan suatu tindakan dan langkah konkrit untuk mengatasi pengangguran yang ada di Kota Pariaman, melalui Sistim Informasi Data Ketenagakerjaan (SIDAK) ini diharapkan dapat menekan angka pengangguran. Dimana aplikasi SIDAK merupakan jembatan penghubung antara pencari kerja dengan pemberi kerja, menyediakan informasi ketersediaan tenaga kerja dan lowongan pekerjaan yang ada di Kota Pariaman maupun di daerah lainnya diseluruh Indonesia.

Pariaman, Februari 2022
Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan
Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
Kota Pariaman



NOVIARDI, SH
NIP. 19661104198903 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

Halaman

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang1
1.2 Maksud dan Tujuan2

BAB II ASPEK INOVASI

- 2.1 Dekripsi Inovasi4
2.2 Manfaat Inovasi4
2.3 Sasaran Inovasi5
2.4 Jadwal Pelaksanaan Inovasi6

BAB III STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

- 3.1 Persyaratan Pengurusan AK 1.....6
3.2 Standar Operasional Prosedur Plakat.....7

BAB IV EVALUASI PELAKSANAAN DAN PELAPORAN

- 4.1 Evaluasi Pelaksanaan8
4.2 Pelaporan9

BAB V PENUTUP

BAB I
PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Paat ini, kita tengah dihadapkan dengan pandemi Covid-19 yang mempengaruhi berbagai aspek kehidupan manusia. Guncangan dampak pandemi Covid-19 juga sangat terasa dalam jajaran pemerintahan, dimana akses pelayanan publik dihadapkan pada tantangan tetap terjaganya kualitas layanan publik yang prima, namun disisi lain juga tetap harus memperhatikan aspek keselamatan penyedia dan pengguna layanan melalui penerapan *social distancing* dan *physical distancing*. Sebagai salah satu instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelayanan publik, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang optimal berusaha memberikan inovasi baru terhadap kebutuhan masyarakat, khususnya para pencari kerja yang mengeluhkan ketidaknyamanan dalam mendapatkan kartu AK.1 maupun informasi lowongan kerja.

Kartu AK-1 (kartu kuning) merupakan kartu tanda pencari kerja yang dijadikan salah satu syarat untuk melamar pekerjaan di sebuah perusahaan atau instansi, baik Negeri atau Swasta. Kartu ini dikeluarkan oleh Dinas yang membidangi Ketenagakerjaan yang dalam hal ini di Kota Pariaman dikeluarkan oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman. Selain sebagai kartu tanda pencari kerja, kartu ini juga berguna untuk pendataan para pencari kerja. Mengenai bentuk fisiknya, meski namanya adalah Kartu Kuning pada zaman dulunya (pada masanya) tetapi saat ini kartu ini justru berwarna putih yang

mencantumkan beberapa informasi tentang pemilik kartunya diantaranya: Nama, Nomor Induk Kependudukan (NIK), data kelulusan (jenjang pendidikan), data pekerjaan, data pelatihan yang pernah diikuti, jenis kelamin, alamat, nomor handphone serta keterampilan yang dimiliki oleh si pencari kerja.

Oleh karena itu untuk menanggapi hal tersebut, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman membentuk inovasi pelayanan publik melalui Program "PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat). PLAKAT (Pelayanan AK1 di Tempat) merupakan inovasi pengembangan dari pembuatan AK.1 (Kartu Kuning) dari Aplikasi SISNAKER (Sistem Informasi Ketenagakerjaan), dimana para pencari kerja untuk membuat AK.1 (kartu Kuning) mengisi formulir / mengisi Bio data pencari kerja melalui aplikasi SISNAKER bisa dilakukan di rumah ataupun dimanapun, sehingga para pembuat AK.1 (Kartu Kuning) tidak perlu datang ke Dinas Tenaga kerja dan hal ini juga menghindari kerumunan di Dinas Tenaga Kerja, jadi para pembuat Kartu AK.1 (Kartu Kuning) datang ke Dinas Tenaga Kerja tinggal mengambil kartu AK.1 (kartu kuning saja). Namun dengan adanya "PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat)" masyarakat juga tidak perlu datang ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, tetapi masyarakat / pencari kerja bisa datang ke tempat PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat) berada, yaitu di Kantor Kecamatan yang berada di Kota Pariaman dengan jadwal turun 1 kali dalam 1 minggu untuk tiap Kecamatan.

2. TUJUAN

Adapun tujuan dibuatnya inovasi ini adalah untuk memudahkan masyarakat dalam pembuatan AK.1 (kartu kuning), pemberian informasi lowongan pekerjaan, pemberian informasi program kegiatan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu

**MANUAL BOOK INOVASI PLAKAT
(PELAYANAN AK1 DI TEMPAT)**

Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman seperti informasi kegiatan pelatihan, pemagangan dan transmigrasi, dimana masyarakat tidak perlu datang ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, tetapi mobil PLAKAT yang akan mendatangi masyarakat/pencari kerja di Kantor Kecamatan pada setiap minggunya. Selain membantu untuk pembuatan AK.1 (kartu Kuning), PLAKAT juga memberikan informasi seputar lowongan kerja juga memberikan informasi tentang kegiatan pelatihan keterampilan, penempatan transmigrasi, maupun kegiatan pemagangan yang di laksanakan di Kota Pariaman, Provinsi Sumatera Barat maupun di Kementerian Tenaga Kerja.

**BAB II
ASPEK INOVASI**

2.1 DESKRIPSI INOVASI

PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat) merupakan inovasi pengembangan dari pembuatan AK.1 (Kartu Kuning) dari Aplikasi SISNAKER (Sistem Informasi Ketenagakerjaan). Sebelum adanya PLAKAT para pencari kerja membuat Kartu AK.1 (kartu Kuning) dengan mengisi formulir/ mengisi Biodata pencari kerja melalui aplikasi SISNAKER yang bisa dilakukan di rumah atau dimanapun. Setelah itu para pembuat AK.1 datang ke Dinas Tenaga Kerja tinggal mengambil kartu AK.1 (kartu kuning saja). Namun dengan adanya “PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat)” masyarakat juga tidak perlu datang ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, tetapi masyarakat/ pencari kerja bisa datang ke tempat PLAKAT (Pelayanan Ak1 di Tempat) berada, yaitu di Kantor Kecamatan yang berada di Kota Pariaman dengan jadwal turun 1 kali dalam 1 minggu untuk tiap Kecamatan.

2.3. MANFAAT INOVASI

Adapun manfaat dari inovasi PLAKAT ini diantaranya adalah memudahkan masyarakat untuk mendapatkan layanan Kartu Pencari Kerja (AK-1), masyarakat mendapatkan informasi lowongan pekerjaan, masyarakat bisa mendapatkan informasi berbagai kegiatan pelatihan dan langsung bisa mendaftarkan diri untuk mengikuti pelatihan keterampilan. Hal ini dikarenakan dikarenakan PLAKAT bisa menjangkau wilayah kecamatan setiap minggunya. Masyarakat dapat mengakses informasi secara cepat, tepat dan mudah melalui layanan PLAKAT. Masyarakat pun semakin banyak yang berkunjung dan banyak mendapatkan informasi seputar ketenaga kerjaan, lowongan pekerjaan, informasi pelatihan dan pemagangan.

**MANUAL BOOK INOVASI PLAKAT
(PELAYANAN AK1 DI TEMPAT)**

Selain itu dengan keberadaan PLAKAT di Kantor Camat maka akan lebih memudahkan pelaksanaan koordinasi dengan Camat dan Kepala Desa/ Lurah sehingga Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja juga bisa terus bersinergi dengan sektor terkait demi meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

2.4 SASARAN INOVASI

Sasaran dari Inovasi ini adalah Para Pencari Kerja di Kota Pariaman.

2.5 JADWAL PELAKSANAAN INOVASI

Inovasi dilaksanakan satu kali setiap minggunya di masing-masing Kecamatan di Kota Pariaman. Jadi dalam setiap bulan masing2 kecamatan mendapat Kunjungan PLAKAT sebanyak 4 kali. Berikut jadwalnya pelaksanaan PLAKAT di Kecamatan:

No	Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Memberikan Layanan Pembuatan AK1 di Kecamatan												
	Kecamatan Pariaman Tengah	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
2	Kecamatan Pariaman Utara	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	Kecamatan Pariaman Timur	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
4	Kecamatan Pariaman Selatan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

BAB III
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

3.1 Persyaratan Pengurusan Kartu AK1

Berikut ini persyaratan pengurusan kartu AK-1 ini di Kota Pariaman adalah sebagai berikut :

- a. Fotocopy KTP sebanyak 1 (satu) lembar
- b. Fotocopy KK sebanyak 1 (satu) lembar
- c. Fotocopy Ijazah Terakhir sebanyak 1 (satu) lembar
- d. Fotocopy Transkrip Nilai sebanyak 1 (satu) lembar
- e. Pas Photo ukuran 3x4 sebanyak 3 (tiga) lembar
- f. dan syarat-syarat lainnya disesuaikan dengan kebutuhan dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman dan disesuaikan dengan Instruksi dari Pimpinan dan Pemerintah Pusat.

3.2 Standar Operasional Prosedur PLAKAT

Standar Operasional Prosedur PLAKAT adalah sebagai berikut :

1. Petugas menyiapkan Surat Perintah Tugas pelaksanaan PLAKAT di Kantor Camat.
2. Pencari Kerja mendatangi mobil PLAKAT dengan membawa persyaratan AK1.
3. Petugas mencatat Identitas Pencari Kerja dalam Buku Register Pendaftaran.
4. Petugas meneliti berkas persyaratan Pencari Kerja.
5. Jika persyaratan lengkap akan dilanjutkan dengan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja (Kartu AK1) melalui Aplikasi SISNAKER.
6. Petugas melakukan Pengesahan Kartu Pencari Kerja (AK1)
7. Petugas Penyerahan Kartu Pencari Kerja (AK1) kepada Pencari Kerja.

**MANUAL BOOK INOVASI PLAKAT
(PELAYANAN AK1 DI TEMPAT)**

Setelah mendapat pelayanan pembuatan Kartu Pencari Kerja (AK1), para pencari kerja juga mendapatkan beberapa bentuk layanan **PLAKAT** diantaranya sebagai berikut:

1. Penyebaran informasi pasar kerja bagi pencari kerja, siswa dan masyarakat luas.
2. Penyebaran informasi pasar kerja di dalam negeri, melalui antar kerja lokal dan antar kerja antar provinsi serta informasi pasar kerja ke luar negeri.
3. Pengenalan akses informasi pasar kerja melalui sarana online dan Bursa Kerja Pemerintah.
4. Pelayanan display info lowongan kerja terbaru, aktual, layanan pemasangan informasi kerja dan penempatan kerja secara langsung
5. Layanan Job Market Fair/ Mini Job Fair. Sebagai sarana promosi dan edukasi Informasi Pasar Kerja, keberadaan Mobil Keliling Pelayanan Ketenagakerjaan ini juga melayani aktivitas Konsultasi Online dan Bursa Kerja Online. Dengan didukung Fasilitas Internet, Wifi, dan petugas Konsultasi diharapkan tujuan penyebaran dan pemahaman kondisi pasar kerja serta menunjukkan bentuk kehadiran layanan Inovasi yang akan "Mewujudkan Pariaman Sejahtera".

**BAB IV
EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN DAN PELAPORAN**

4.1 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan setelah pelaksanaan kegiatan berjalan. Evaluasi dilakukan setiap bulannya. Laporan evaluasi dibuat oleh koordinator program inovasi dan disampaikan harus sesuai dengan kondisi yang ada dilapangan.

4.2 Pencatatan dan Pelaporan

Pencatatan dilakukan selama kegiatan berlangsung dengan membuat Berita Acara dan melampirkan Surat Perintah Tugas (SPT). Pelaporan dibuat berdasarkan hasil evaluasi dan pencatatan yang akan disampaikan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman.

**MANUAL BOOK INOVASI PLAKAT
(PELAYANAN AK1 DI TEMPAT)**

**BAB V
PENUTUP**

Manual Book Inovasi **PLAKAT** (Pelayanan Ak1 di Tempat) dilaksanakan agar standar pelayanan dan pola kerja setiap personel yang bertanggung jawab dalam penyediaan pelayanan inovasi **PLAKAT** (Pelayanan Ak1 di Tempat) ini sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Selain itu juga menjadi acuan bagi para pelaksana dalam melaksanakan tugasnya agar memenuhi standar pelayanan yang berlaku.

Manual book ini disusun untuk dijadikan acuan umum dalam pelaksanaan Inovasi **PLAKAT** (Pelayanan Ak1 di Tempat) di Kota Pariaman. Semoga, manual book ini dapat memudahkan personel Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman dalam melaksanakan dan mengadministrasikan kegiatannya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kota Pariaman.

Pariaman, Februari 2022
**Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan
Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
Kota Pariaman**

The image shows a circular official stamp of the Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

NOVIARDI, SH
NIP. 19661104198903 1 011