



Manual Book
INOVASI SENYAWA HARMONI
**(Sinergi Nyata Wujudkan Hubungan Industrial
Aman, Rukun dan Harmonis)**

Disusun oleh:
BIDANG TENAGA KERJA

**DINAS PENANAMAN MODAL, PTSP DAN
TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas tersusunnya *Manual Book*) Buku Petunjuk Inovasi SENYAWA HARMONI sebagai panduan dalam pelaksanaan kegiatan yang bertujuan menciptakan hubungan industrial yang harmonis, aman, dan rukun.

Inovasi Inovasi SENYAWA HARMONI (Sinergi Nyata Wujudkan Hubungan Industrial Aman, Rukun dan Harmoni) merupakan bentuk sinergitas antara perusahaan, pemberi kerja, tenaga kerja, organisasi pengusaha dan serikat pekerja dengan rutin turun ke perusahaan/ badan usaha untuk memberikan pembinaan sekaligus asistensi kepada pengusaha dan juga para pekerja terkait hubungan industrial yang aman, rukun dan harmonis.

Tujuan inovasi ini untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus melakukan upaya-upaya preventif guna mencegah terjadinya perselisihan hubungan industrial dan menciptakan hubungan industrial yang aman rukun dan harmonis anatra pengusaha dan pekerja serta pemerintah. Banyak sekali selama ini kasus perselisihan yang sebenarnya sederhana tapi penyelesaiannya jadi kompleks karena tidak ada pemahaman hubungan yang baik. Karena itu DPMPTSPNAKER melalui inovasi SENYAWA HARMONI akan turun langsung melakukan pembinaan ke perusahaan dengan melibatkan stakeholder terkait yang diharapkan akan lebih meningkatkan pemahaman dan pengetahuan pengusaha dan pekerja terkait peraturan-peraturan ketenagakerjaan dan hubungan industrial yang aman rukun dan harmonis di perusahaan.

Secara umum, *Manual Book* ini disusun sebagai acuan teknis dalam mengimplementasikan inovasi yang mendukung terciptanya iklim ketenagakerjaan yang sehat dan berkelanjutan di Kota Pariaman. Semoga buku petunjuk ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat diimplementasikan secara optimal.

Pariaman, Desember 2023

Kepala DPMPTSP&NAKER
Kota Pariaman



GUSNIYENI ZAUNIT, S.Kom, M.Si
NIP. 19690818199732001

PENDAHULUAN

Inovasi SENYAWA HARMONI lahir dari kebutuhan akan pendekatan baru dalam membina hubungan industrial di tingkat perusahaan yang lebih partisipatif, sinergis, dan solutif. Melalui inovasi ini, diharapkan tercipta kerja sama yang erat antara pengusaha, pekerja, dan pemerintah.

TUJUAN DAN SASARAN

Tujuan Inovasi SENYAWA HARMONI:

1. Mewujudkan hubungan industrial yang harmonis, adil, dan berkelanjutan.
2. Mencegah dan menyelesaikan perselisihan hubungan kerja secara damai dan efisien.

Sasaran Inovasi SENYAWA HARMONI:

1. Perusahaan aktif di Kota Pariaman.
2. Serikat pekerja dan asosiasi pengusaha.
3. Lembaga kerja sama bipartit.

RUANG LINGKUP

1. Pembinaan dan pendampingan implementasi norma ketenagakerjaan
2. Membentuk Forum Komunikasi / LKS Bipartit Perusahaan
3. Fasilitasi mediasi hubungan industrial
4. Digitalisasi dan pelaporan hubungan kerja
5. Evaluasi dan pelaporan kinerja

STRATEGI PELAKSANAAN

1. Identifikasi dan seleksi perusahaan sasaran
2. Sosialisasi dan pendekatan tripartit
3. Pelatihan dan pendampingan teknis
4. Penguatan peran LKS Bipartit
5. Pelaporan dan pengawasan berkala
6. Mediasi dan fasilitasi konflik hubungan industrial

MEKANISME PELAKSANAAN

Langkah	Deskripsi	Pelaksana
1	Sosialisasi ke perusahaan	Disnaker
2	Pembentukan FKTP	Perusahaan, SP/SB
3	Pelatihan dasar HI	Disnaker, narasumber
4	Simulasi dialog sosial	FKTP
5	Mediasi bila ada sengketa	Mediator HI
6	Evaluasi dan pelaporan	Tim Inovasi, Disnaker

SOP SINGKAT PELAKSANAAN

1. Identifikasi perusahaan dan kondisi hubungan kerja
2. Pelatihan manajemen hubungan industrial.
3. Monitoring pelaksanaan norma kerja dan dialog bipartit
4. Mediasi cepat saat muncul potensi konflik
5. Pengisian formulir evaluasi dan survei kepuasan

INDIKATOR KEBERHASILAN

1. Meningkatnya jumlah perusahaan yang membentuk LKS Bipartit dan aktif menjalankan pertemuan.
2. Meningkatnya jumlah perusahaan yang memiliki:
 - a. PP / PKB.
 - b. LKS Bipartit
 - c. Struktur dan Skala Upah
 - d. Kepesertaan Aktif BPJS Ketenagakerjaan
3. Penurunan jumlah kasus perselisihan hubungan industrial.
4. Tingkat kepuasan pekerja dan pengusaha terhadap kondisi hubungan kerja.
5. Ketersediaan data digital hubungan industrial.
6. Peningkatan kepuasan pengguna terhadap inovasi.

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB STAKEHOLDER

Stakeholder	Peran
Pemerintah Daerah	Fasilitator, Pembina, Mediator
Pengusaha/Perusahaan	Pelaksana Norma Kerja, Pembentukan Sarana hubungan Industrial seperti, PP/PKB, LKS Bipartit, Struktur dan Skala Upah, Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan.
Serikat Pekerja/Buruh	Mitra dialog sosial, Penjaga keharmonisan
Tim Inovasi	Koordinasi, pelaporan, inovasi berkelanjutan

MONITORING DAN EVALUASI

Monitoring dilakukan setiap 3 bulan dengan indikator:

1. Aktivitas Forum Komunikasi
2. Pelaksanaan norma kerja (upah, waktu kerja, Jamsostek)
3. Jumlah konflik atau keluhan pekerja
4. Ketersediaan PKB dan struktur upah

Evaluasi dilakukan oleh Tim Inovasi bersama stakeholder dengan pengukuran berbasis data dan laporan lapangan.

PENUTUP

Melalui buku petunjuk ini diharapkan semua pelaku hubungan industrial memiliki pemahaman yang sama mengenai pelaksanaan Inovasi SENYAWA HARMONI, sehingga sinergi nyata antara pekerja, pengusaha, dan pemerintah benar-benar terwujud dalam semangat kolaborasi.

Inovasi SENYAWA HARMONI bukan hanya pendekatan teknis, tapi komitmen bersama menuju hubungan industrial yang lebih sehat dan produktif. Buku petunjuk ini diharapkan menjadi acuan tetap dalam penerapan inovasi di Kota Pariaman dan dapat direplikasi di wilayah lain.