



MANUAL BOOK

APLIKASI DISPLAY

LITERASI

LAYANAN INFORMASI TERPADU

PERIZINAN SATU PINTU



MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA PARIAMAN

PEMERINTAH KOTA PARIAMAN
DINAS PENANAMAN MODAL,
DAN TENAGA KERJA

MAL PELAYANAN PUBLIK



DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DAN TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN



www.ptsp.pariamankota.go.id



Mall Pelayanan Publik Kota Pariaman

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga **Manual Book Aplikasi Display LITERASI Kota Pariaman** ini dapat disusun dengan baik.

Aplikasi Display **LITERASI (Layanan Informasi)** merupakan salah satu inovasi digital yang dikembangkan sebagai upaya mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Pariaman. Inovasi ini lahir sebagai solusi atas masih dominannya penggunaan media informasi konvensional, seperti standing banner, poster, dan brosur, yang kurang efektif, sulit diperbarui, serta mengurangi estetika ruang pelayanan. Melalui digitalisasi informasi LITERASI menghadirkan media informasi yang modern, dinamis, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Manual book ini disusun sebagai panduan bagi administrator maupun pengguna dalam mengoperasikan Aplikasi Display LITERASI MPP, mulai dari proses login, pengelolaan data tenant, informasi produk layanan, hingga pengaturan loket pelayanan. Dengan adanya pedoman ini diharapkan proses pengelolaan informasi dapat dilakukan secara mudah, cepat, dan terstandar sehingga informasi yang ditampilkan kepada masyarakat selalu mutakhir dan sesuai dengan kondisi pelayanan yang sedang berlangsung.

Tentu saja manual book ini akan terus disempurnakan seiring dengan perkembangan teknologi dan dinamika regulasi di masa depan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan.

Semoga manual book ini dapat memberikan manfaat serta menjadi pedoman yang membantu seluruh pengguna dalam mengoperasikan Aplikasi Display LITERASI Kota Pariaman secara optimal.

Pariaman,
Kepala DPMPTSP dan NAKER Kota Pariaman



Gusniyetti Zaunit, S.Kom, M.Si
NIP. 19690818 199703 2 001

APLIKASI DISPLAY LITERASI MPP

1.1 Pengenalan Aplikasi

Aplikasi Display LITERASI MPP Kota Pariaman merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk menampilkan informasi layanan publik secara digital pada lingkungan Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Pariaman. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat melalui media display elektronik secara cepat, informatif, dan real-time.

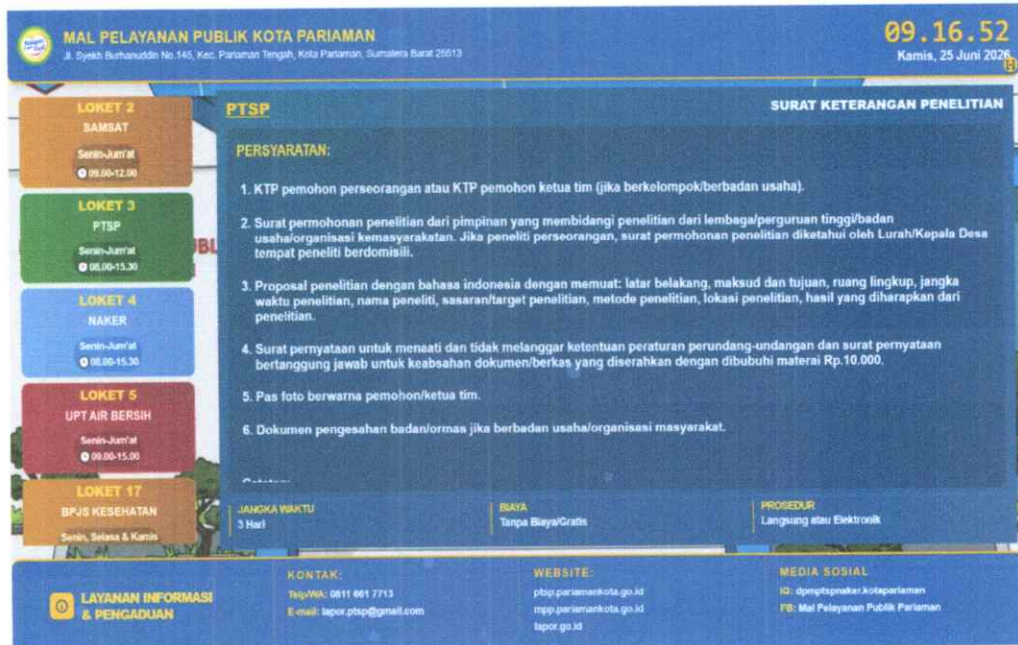
Melalui aplikasi ini, pengguna dapat melihat berbagai informasi pelayanan, seperti informasi layanan yang tersedia, jam pelayanan, serta informasi lainnya yang berkaitan dengan pelayanan publik di lingkungan MPP Kota Pariaman. Informasi yang ditampilkan dapat diperbaharui secara berkala oleh administrator sehingga masyarakat memperoleh informasi yang akurat dan terbaru.

Aplikasi Display LITERASI MPP juga mendukung penyampaian informasi secara visual melalui tampilan digital yang menarik dan mudah dipahami oleh masyarakat. Sistem ini membantu meningkatkan efektivitas pelayanan publik dengan memberikan informasi secara terbuka, cepat, dan efisien kepada pengunjung Mall Pelayanan Publik.

Aplikasi dapat diakses menggunakan perangkat komputer, laptop, maupun layar display yang terhubung dengan jaringan internet melalui alamat website: <https://aksesmpp.pariamankota.go.id>

1.2 Halaman Display

Setelah pengguna mengakses website aplikasi display LITERASI MPP, maka pengguna akan diarahkan ke halaman utama aplikasi yang menampilkan informasi layanan publik secara digital, seperti informasi tenant/loket pelayanan, jadwal pelayanan, persyaratan layanan, jam operasional, layanan informasi dan pengaduan serta informasi lainnya yang tersedia di Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Pariaman.



Gambar 1.1 Tampilan Halaman Aplikasi Display

1.3 Halaman Login

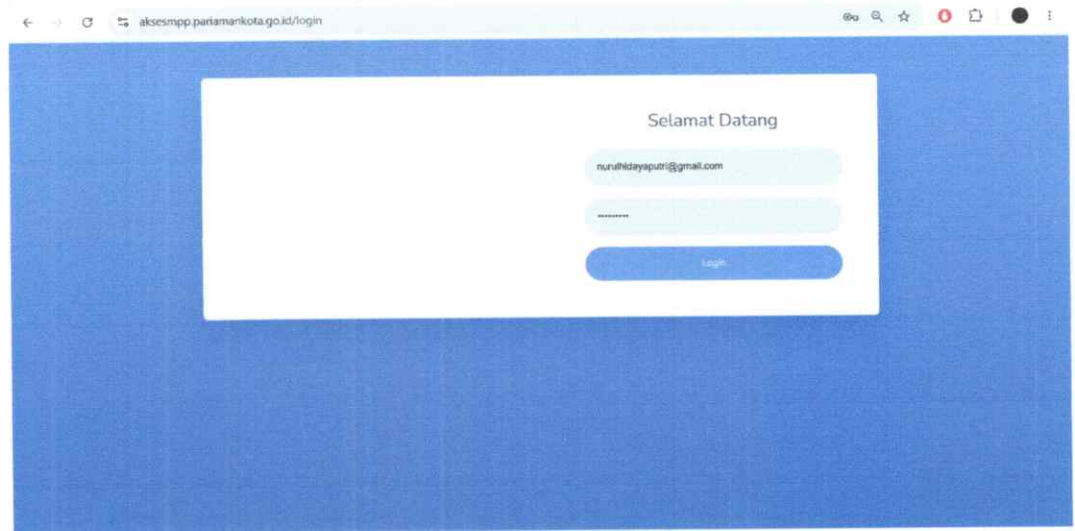
Untuk masuk ke dalam form login agar dapat melakukan pengelolaan, perubahan, dan pembaharuan isi tampilan aplikasi, pengguna dapat mengakses halaman login menggunakan akun yang telah terdaftar melalui website berikut:

<https://aksesmpp.pariamankota.go.id/login>

Langkah-langkah login:

1. Buka browser pada perangkat komputer atau laptop.
2. Ketik alamat website login aplikasi pada address bar browser (<https://aksesmpp.pariamankota.go.id/login>).
3. Setelah halaman login tampil, masukkan email atau username pada kolom yang tersedia.
4. Masukkan password dengan benar pada kolom password.
5. Klik tombol Login untuk masuk ke dalam sistem.
6. Jika data login yang dimasukkan benar, maka pengguna akan diarahkan ke halaman dashboard admin aplikasi.
7. Melalui dashboard admin, pengguna dapat mengelola dan memperbaharui informasi yang tampil pada display MPP, seperti data tenant, jadwal pelayanan, informasi layanan, banner, dan konten lainnya.

8. Apabila login gagal, periksa kembali username dan password yang dimasukkan kemudian lakukan login ulang.



Gambar 1.2 Tampilan Halaman Login

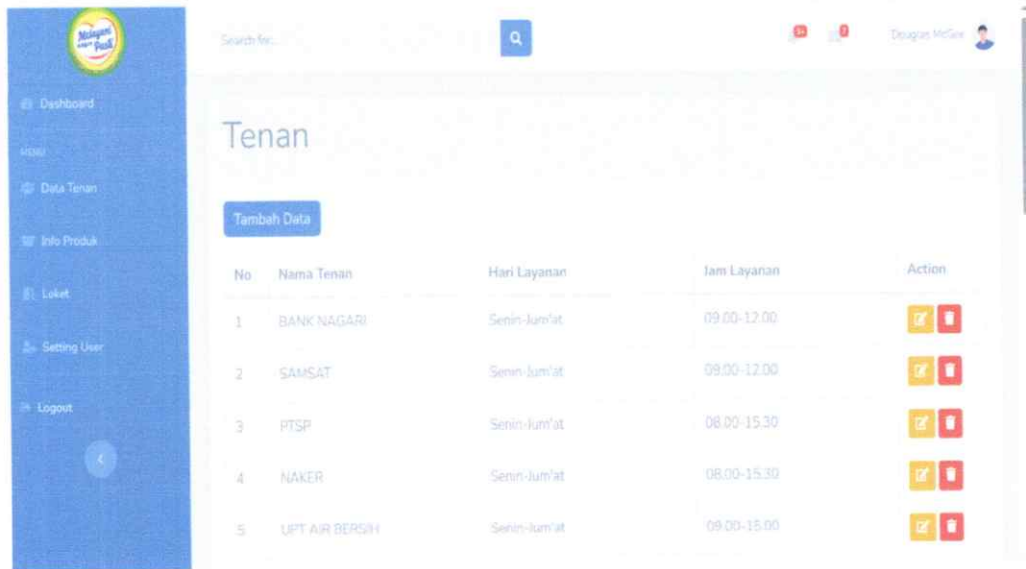
1.4 Halaman Admin

Halaman Admin merupakan halaman utama admin setelah berhasil login. Pada halaman ini tersedia menu pengelolaan data tenan, loket, dan juga produk layanan.

Menu yang tersedia pada Halaman Admin antara lain:

1. Menu Data Tenan

Menu Data Tenan digunakan untuk mengelola data tenan atau layanan yang akan ditampilkan pada aplikasi display MPP. Pada menu ini admin dapat menambahkan, mengubah, maupun menghapus data tenan sesuai kebutuhan pelayanan di Mall Pelayanan Publik Kota Pariaman.



Gambar 1.3 Menu Tenan

Fitur yang tersedia pada menu Data Tenan antara lain sebagai berikut:

a. Tambah Tenan

Fitur tambah tenan digunakan untuk menambahkan data tenan atau layanan baru yang akan ditampilkan pada display MPP.

Langkah-langkah menambah Tenan:

- Pilih menu **Data Tenan** pada sidebar Halaman Admin,
- Klik tombol **Tambah Data** yang berada di bagian atas tabel Data Tenan.
- Sistem akan menampilkan form penambahan Data Tenan.
- Isi Data Tenan yang ada sesuai dengan informasi layanan yang akan ditampilkan.
- Klik tombol **Simpan** untuk menambahkan data tenan baru.
- Data tenan akan otomatis tampil pada daftar tenan dan halaman aplikasi display.

Gambar 1.4 Tampilan Tambah Tenan

b. Edit Data Tenan

Fitur edit data tenan digunakan untuk mengubah atau memperbaharui informasi tenan yang sudah tersedia pada sistem.

Langkah-langkah mengubah data tenan:

- Pilih data tenan yang akan diubah pada tabel daftar tenan,
- Klik icon **Edit** (✎) pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan form edit data tenan,
- Ubah data tenan sesuai kebutuhan,
- Klik tombol **Simpan** untuk menyimpan perubahan data,
- Data tenan yang telah diperbaharui akan otomatis tampil pada Display MPP.

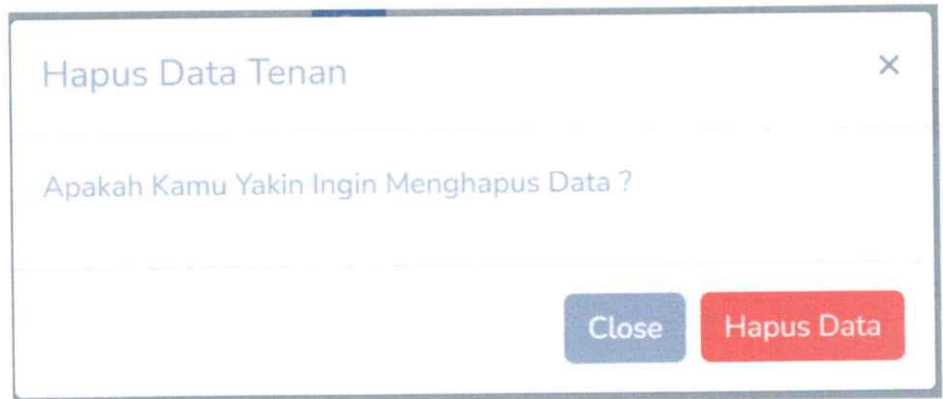
Gambar 1.5 Tampilan Edit Data Tenan

c. Hapus Tenan

Fitur hapus tenan digunakan untuk menghapus data tenan dari sistem aplikasi display MPP.

Langkah-langkah menghapus tenan:

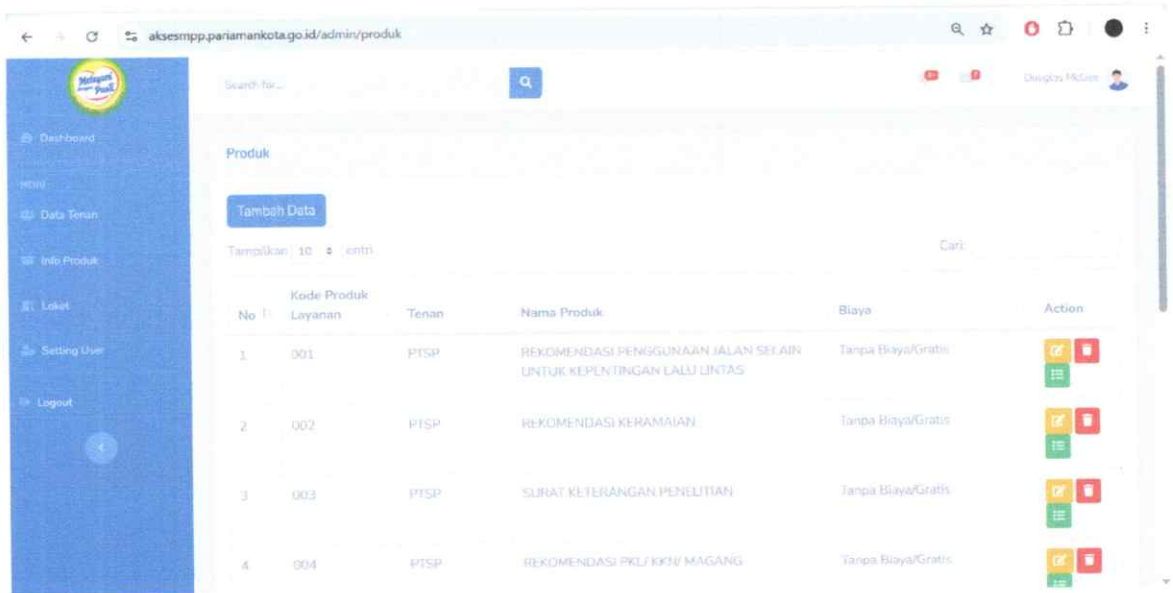
- Pilih data tenan yang akan dihapus pada tabel daftar tenan,
- Klik icon **Hapus/Delete** () pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan notifikasi konfirmasi penghapusan data,
- Klik tombol **Hapus Data** apabila yakin ingin menghapus data tenan,
- Data tenan akan terhapus dari sistem dan tidak lagi tampil pada display MPP.



Gambar 1.6 Tampilan Hapus Data Tenan

2. Menu Info Produk

Menu Info Produk digunakan untuk mengelola informasi layanan atau produk pelayanan yang akan ditampilkan pada Aplikasi Display MPP. Informasi yang ditampilkan dapat berupa persyaratan layanan, prosedur pelayanan, biaya layanan, jangka waktu pelayanan, maupun informasi lainnya yang berkaitan dengan tenan atau instansi pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Pariaman.



Gambar 1.7 Menu Info Produk

Fitur yang tersedia pada Menu Info produk antara lain sebagai berikut:

a. Tambah Data Produk

Fitur tambah info produk digunakan untuk menambahkan informasi layanan atau produk baru ke dalam sistem aplikasi display.

Langkah-langkah menambahkan info produk:

- Pilih menu **Info Produk** pada sidebar Halaman Admin,
- Klik tombol **Tambah Data** yang berada dibagian atas halaman,
- Sistem akan menampilkan form penambahan info produk,
- Isi data produk informasi layanan yang akan ditampilkan,
- Setelah semua data terisi, klik tombol **Simpan**.
- Data info produk akan otomatis tersimpan dan tampil pada daftar tenan dan halaman aplikasi display.

The screenshot shows a web form titled "Tambah Data Produk". It contains several input fields: "No Produk Layanan" (with placeholder "Masukkan nomor produk layanan"), "Pilih Tenan" (a dropdown menu), "Nama Produk" (with placeholder "Masukkan nama produk"), "Persyaratan" (a rich text editor with a toolbar including "File", "Edit", "View", "Insert", "Format", "Tools", "Table", "Help", and "Upgrade"), "Biaya" (with placeholder "Masukkan biaya layanan"), "Prosedur" (with placeholder "Masukkan prosedur layanan"), and "Jangka Waktu" (with placeholder "Masukkan jangka waktu layanan"). At the bottom right, there are two buttons: "Close" and "Simpan Data".

Gambar 1.8 Tampilan Tambah Data produk

b. Edit Data Info Produk

Fitur edit data info produk digunakan untuk mengubah atau memperbaharui informasi layanan yang telah tersedia pada sistem.

Langkah-langkah mengubah info produk:

- Pilih data info produk yang akan diubah pada tabel daftar informasi layanan.
- Klik icon **Edit** (📄) pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan form edit data info produk,
- Ubah data info produk sesuai kebutuhan,
- Klik tombol **Simpan** untuk menyimpan perubahan data,
- Informasi produk yang telah diperbaharui akan otomatis tampil pada Display MPP.

Edisi Data Produk: REKOMENDASI PENGGUNAAN JALAN SELAIN UNTUK KEPENTINGAN LALU LINTAS

No Produk Layanan: 001

Pilih Tenan: PTSD

Merek Produk: REKOMENDASI PENGGUNAAN JALAN SELAIN UNTUK KEPENTINGAN LALU LINTAS

Peringatan:

File Edit View Insert Format Tools Table Help

Paragraph B / [Rich Text Editor Icons]

1. Surat permohonan dari Desa/Kelurahan untuk perseorangan atau surat permohonan dari lembaga/institusi terkait jika non perseorangan.
 2. Denah Lokasi.
 3. KTP Pemohon.
 4. Bukti Lunas SPT PBB (Pajak Bumi Bangunan) atau surat keterangan lunas SPT PBB dari Desa/Kelurahan (untuk pesta pernikahan).
 5. Surat pernyataan menaati peraturan perundang-undangan yang berlaku.

73 words tiny

Ditaya: Tanggal Dikaya/Gratis

Prosedur: Langsung atau Elektronik

Jangka Waktu: 2 hari

Simpan Perbarui Data

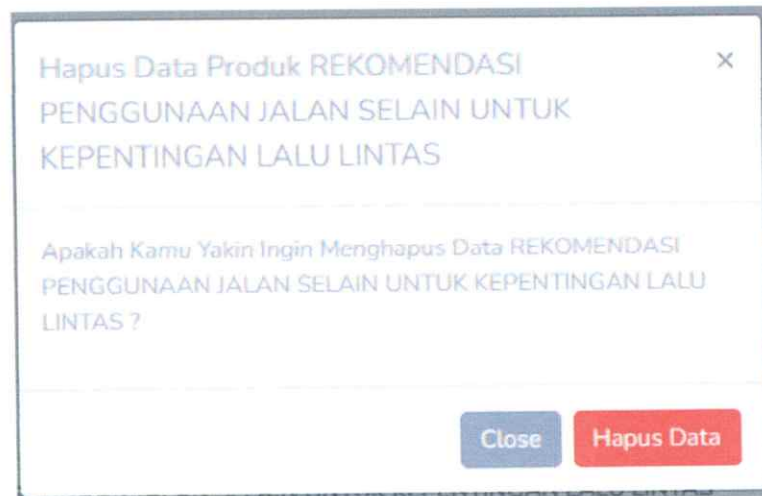
Gambar 1.9 Tampilan Edit Data Info Produk

c. Hapus Info Produk

Fitur hapus info produk digunakan untuk menghapus data info produk dari sistem aplikasi display MPP.

Langkah-langkah menghapus tenan:

- Pilih data info produk yang akan dihapus pada tabel daftar info produk,
- Klik icon **Hapus/Delete** (🗑️) pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan notifikasi konfirmasi penghapusan data,
- Klik tombol **Hapus Data** apabila yakin ingin menghapus data info produk,
- Data info produk akan terhapus dari sistem dan tidak lagi tampil pada display MPP.



Gambar 1.10 Tampilan Hapus Data Info Produk

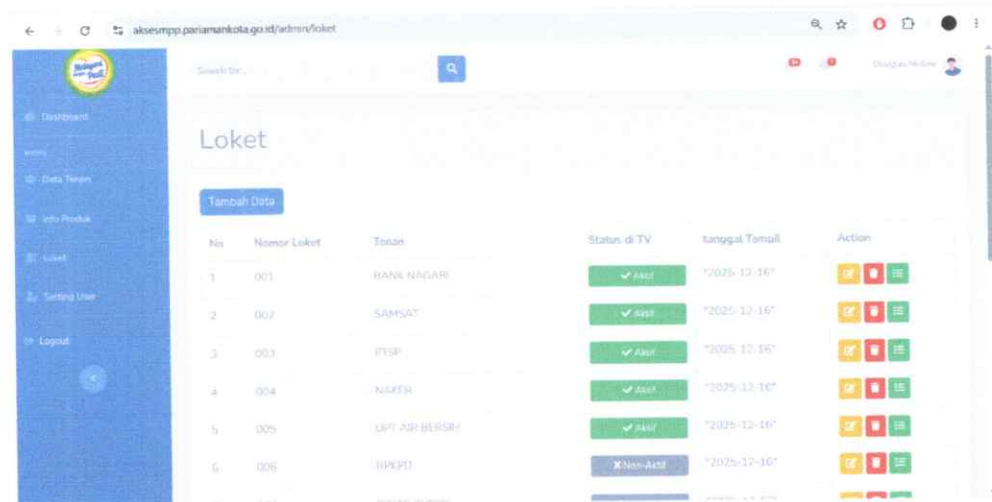
3. Menu Locket

Menu loket digunakan untuk mengelola data loket yang akan ditampilkan pada Aplikasi Display MPP. Informasi yang ditampilkan dapat berupa nomor loket tenan, maupun informasi lainnya yang berkaitan dengan tenan atau instansi pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Pariaman.

Pada Menu loket juga tersedia tombol pengaturan status tenan atau loket pelayanan. Fitur ini digunakan untuk mengaktifkan maupun menonaktifkan tenan yang sedang buka atau tutup pada hari pelayanan tersebut.

Melalui fitur ini, admin dapat mengatur tampilan tenan pada display secara langsung sesuai kondisi operasional pelayanan. Tenan yang dinonaktifkan tidak akan ditampilkan pada halaman display utama. Sedangkan tenan yang diaktifkan akan tampil beserta informasi jadwal dan layanan yang tersedia.

Fitur ini memudahkan admin dalam melakukan pengelolaan informasi pelayanan secara real-time sehingga informasi yang ditampilkan kepada masyarakat tetap akurat dan sesuai dengan kondisi pelayanan yang sedang berlangsung.



Gambar 1.11 Menu Locket

Fitur yang tersedia pada Menu Locket antara lain sebagai berikut:

a. Tambah Data Locket

Fitur tambah data loket digunakan untuk menambahkan data loket baru ke dalam sistem aplikasi display.

Langkah-langkah menambahkan data loket:

- Pilih menu **Locket** pada sidebar Halaman Admin,
- Klik tombol **Tambah Data** yang berada dibagian atas halaman,
- Sistem akan menampilkan form penambahan data loket,
- Isi data loket yang akan ditampilkan,
- Setelah semua data terisi, klik tombol **Simpan**.
- Data loket akan otomatis tersimpan dan tampil pada daftar loket dan halaman aplikasi display.

Gambar 1.12 Tampilan Tambah Data Locket

b. Edit Data Locket

Fitur edit data loket digunakan untuk mengubah atau memperbaharui data loket yang telah tersedia pada sistem.

Langkah-langkah mengubah data loket:

- Pilih data loket yang akan diubah pada tabel daftar loket.
- Klik icon **Edit** (📝) pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan form edit data loket,
- Ubah data loket sesuai kebutuhan,
- Klik tombol **Simpan** untuk menyimpan perubahan data,
- Locket yang telah diperbaharui akan otomatis tampil pada Display MPP.

Gambar 1.13 Tampilan Edit Data Locket

c. Hapus Locket

Fitur hapus locket digunakan untuk menghapus data locket dari sistem aplikasi display MPP.

Langkah-langkah menghapus tenan:

- Pilih data locket yang akan dihapus pada tabel daftar locket,
- Klik icon **Hapus/Delete** () pada kolom action,
- Sistem akan menampilkan notifikasi konfirmasi penghapusan data,
- Klik tombol **Hapus Data** apabila yakin ingin menghapus data locket,
- Data locket akan terhapus dari sistem dan tidak lagi tampil pada display MPP.



Gambar 1.14 Tampilan Hapus Data Locket

1.5 Penutup

Manual book ini disusun sebagai panduan penggunaan Aplikasi Display LITERASI MPP Kota Pariaman agar pengguna dapat memahami fungsi dan pengoperasian sistem dengan mudah